


	<h1>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h1>	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

ACTA REUNIÓN # 11 (Seguimiento ágil de proyecto SICOM- Virtual)

Ciudad: Bogotá

Lugar: Virtual Teams

Fecha: 18 de noviembre 2025

Hora: 14:00 a las 15:00

Asistentes:

Alejandro Giraldo Quintero - Ministerio de Minas y Energía
Christian Camilo Garcia López - Ministerio de Minas y Energía
Dayer Fabian González Rodríguez - Ministerio de Minas y Energía
Elizabeth Tatiana Camacho Pérez - Ministerio de Minas y Energía
Freddy De Jesús Diaz Barrios - Ministerio de Minas y Energía
Giovani Ortega Meneses - Ministerio de Minas y Energía
Guillermo Alberto Vallejo Mesa - Ministerio de Minas y Energía
Ingrid Estefany Espitia Pineda - Ministerio de Minas y Energía
Jimmy Andres Castellanos Carrillo - Ministerio de Minas y Energía
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas - Ministerio de Minas y Energía
Luz Helena Obregoso González - Ministerio de Minas y Energía
Manuel Ríos Granados - Ministerio de Minas y Energía
Marcus Martel Perez - Ministerio de Minas y Energía
Mateo Ortega Aponte - Ministerio de Minas y Energía
Oscar Efraín Escobar Vargas - Ministerio de Minas y Energía
Tania Yelithza Fonseca Tobon - Ministerio de Minas y Energía
Wilmer Gustavo Mogollon Duque - Ministerio de Minas y Energía
Alejandro Martinez Daza - Director Proyecto
Ahixa Carolina Perdomo López - Profesional Operación Estadística
Erika Fernanda Tarazona Garcia - Líder Técnico
German Camilo Devia Suarez - Analista Desarrollo
Ivonne Lisveth Acosta Urango - Coordinador Call Center
Jhonatan Castillo Balanta - Líder Seguridad
Julián David Cancelado Bernal - Líder BI

Página 1 de 12


Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div>SIG</div> <div><small>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</small></div> <div>E-ME-F-14</div> <div style="display: flex; width: 100%;"> <div style="width: 50%; text-align: center;">01-06-2023</div> <div style="width: 50%; text-align: center;">V-5</div> </div> </div>
--	--------------------------------	--	--

Leidy Carolina Quito Yanquen - Analista de Información
Luis Javier Ortiz Lozano - Experiencia al Cliente
Ubolmester Henao Llanos - Profesional Base de Datos
Victor Alfonso Galvis Martinez - Profesional Calidad

ORDEN DEL DÍA

Seguimiento semanal frentes de trabajo Proyecto SICOM Vigencia 3.0

DESARROLLO:

1. Reporte de avance – Frente funcional:

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Capacitación
- procesos SICOM – MME
- Declaración información Reficar
- Proceso Cumplidos
- Declaración información TERPEL
- Optimizaciones HOME SICOM

Actividades de la próxima semana:

- Registro Declaración de Información WFS
- Proceso OPS – Reg Novedades Cumplidos
- Validación proceso DI - Refinador
- Registro Declaración de Información TERPEL

Como riesgos e interdependencias:

- Declaración de Información Refinador y Mayoristas.
- Seguimiento OPAI (Usos vehículos)

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14
		01-06-2023	V-5



Avance del 75%

2. Reporte de avance – Frente técnico:

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Finalización de pruebas técnicas (WS - Integralidad) de la versión.
- Inicio ciclo 2 de pruebas QA HU 1444 Reporte general guías.
- Inicio ciclo 1 de pruebas QA HU 1445 Reporte horas de vigencia.
- Inicio ciclo 1 de pruebas QA HU 2116 Quemadores Industriales.
- Definición de ajustes de carta de colores del HOME - HU2309.
- Inicio ciclo 1 y 2 de pruebas HU 2298 renuncia de cupos.
- Ciclo 1 Pruebas QA HU 2024 Certificados de Carencia – Actualización del proceso Vencimiento.

Actividades de la próxima semana:

- Ciclo 2 pruebas QA 2024 Certificados de Carencia – Actualización del proceso ACA.
- Cierre pruebas QA HU 2298 renuncia de cupos.
- Retomar ciclo de pruebas 2 de la historia de usuario 1444.
- Inicio pruebas HU 1445.
- Despliegue en producción de la historia de usuario Caso Aranda 217828.
- HU 2007 Cargue masivo de certificados de carencia.
- 1212 Ajustes Comercializador Industrial – Excepciones y Direcciones Cliente Final.
- SIGDI Inicio de pruebas funcionales sobre la versión, resuelta de vulnerabilidades.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

- 2069 Cierre de ciclo de pruebas en QA.

Como riesgos e interdependencias:

- Para la HU 2063 Se define cambio en el diseño de la solución, actualmente tiene un avance del 10% se estima reinicio de pruebas para S1 de la nueva vigencia.
- Se escala a BIZAGI error en el proceso de mantenimiento nativo de Scheduler, lo que ha generado cargas adicionales en la BD en las madrugadas, el 25 de Noviembre se realizará la siguiente mesa de trabajo con el equipo de soporte.

Avance del 85%

3. Reporte de avance – Infraestructura y Arquitectura

- Actualización de certificado digital SICOM en WAF.
- Planeación actualización de certificados digitales APS SICOM.
 - Planeación.
 - Generación formatos certificados.
- Sesiones internas de trabajo.
- Diseño de solución HU435.

Actividades de la próxima semana:

- Actualización documentación pruebas funcionales portales alternos
- Módulo de encuesta
- Versionamiento fuentes BPM GIT

Avance del 88%

4. Reporte de avance- BI/ calidad del dato

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades - BI:

Desarrollo

- HU_2194 Optimización Proceso Compras (Ajustes)



Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	<h1>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h1>	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

- HU_2018 Inclusión Certificados de Carencia Nuevo SICOM (PP)
- HU_2039 Optimización Proceso OP (Documentación)

Apoyo

- Seguimiento Quincenal
- Documentación OE LIQ (35%)
- Revisión Reglas de Negocio Tableros
- Mesa de Trabajo Datos Abiertos
- Mesas de Trabajo Incidente Microsoft

Solución Casos Aranda

Avance del 84%

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades – **Calidad del dato:**

Revisión:

- Ejecución Trimestral
- SBI-Productos-Precio Caso 219604
- SBI-Cupo UPME-IPSE Caso 219566
- HU_2194 Optimización Proceso Compras

Apoyo

- Seguimiento Quincenal
- Centralización Reglas de Negocio
- Reportería ECOPETROL
- Prueba proceso vehículos CI
- Solución Casos Aranda
- Informe mensual agentes activos
- Mesas de Trabajo Incidente Microsoft

Avance del 84%

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

5. Reporte de avance – Seguridad

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Manual privacidad y Tratamiento de datos
- Monitoreo alertas en tiempo
- Real (SIEM, EDR, IPS)
- Evaluación nuevos eventos o incidentes reportados
- Supervisión logs críticos
- Comité seg información
- Creación de informes

Actividades de la próxima semana:

- Supervisar los reportes diarios del SOC
- Actualización fortiweb rem vulnerabilidades
- socialización reportes Retest activos SICOM
- Monitoreo portales web Foco EDS, GNCV
- Monitoreo alertas en tiempo SOC Real (SIEM, EDR, IPS)
- Comité Técnico de Seguridad 20 noviembre
- Remediación Vul SO Frente BD

Como riesgos e interdependencias:

- Política de retención de backups por parte de la dirección de hidrocarburos.
- Autorización de cargue de política tratamiento de datos bajo los lineamientos del MME en los portales de SICOM

Avance del 75%

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

6. Reporte de avance – Procesos

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

Objetivo del frente	Garantizar la estandarización, documentación y ejecución de los procesos del proyecto, así como la custodia de la información.	Equipo	Profesional de calidad Líder Funcional Líder Técnico Arquitecto Formación																																																																																												
Avance clave de la última semana		Avance clave de la última semana																																																																																													
<div>Publicación Guías de Agente 73%</div> <table><tr><th colspan="2">Procesos SICOM LIQUIDOS AGENTE</th></tr><tr><td>Asignación de volúmenes máximos</td><td></td></tr><tr><td>Gestión de vehículos CI</td><td></td></tr><tr><td>Gestión de vehículos GENERAL</td><td></td></tr><tr><td>Declaración de Información</td><td></td></tr><tr><td>Gestionar Acuerdos y Productos</td><td></td></tr><tr><td>Actualización de Agentes</td><td></td></tr><tr><td>Orden de Pedido SIMPLE</td><td></td></tr><tr><td>Registro de Precios</td><td></td></tr><tr><td>Gestión de Usuarios</td><td></td></tr><tr><td>Gestión de Plantas</td><td></td></tr><tr><td>Actualización orden de pedido</td><td></td></tr><tr><td>Gestión de Mezclas</td><td></td></tr><tr><td>Orden de pedido Anticipada Individual</td><td></td></tr><tr><td>Orden de pedido Programada</td><td></td></tr><tr><td>Orden de pedido Transferencia</td><td></td></tr></table> <div>Agendamiento sesiones cierre</div> <table><tr><td>19 Martes</td><td>20 Miércoles</td><td>21 Jueves</td></tr><tr><td>SEÑALADO CONTRATO MES DE JULIO PRENTES FUNCIONAL, SEGURIDAD - BI- OPERACIÓN CONDUCTORES</td><td>SEÑALADO CONTRATO MES DE JULIO PRENTES - RIESGOS ASISTENTE TECNICA</td><td>SEÑALADO CONTRATO MES DE JULIO PRENTES - CIERRE DE CONTACTO - OTROS</td></tr><tr><td>Reunión de Microsoft Teams</td><td>Reunión de Microsoft Teams</td><td>Reunión de Microsoft Teams</td></tr><tr><td>Victor Alfonso Galán Hernández</td><td>Victor Alfonso Galán Hernández</td><td>Victor Alfonso Galán Hernández</td></tr></table>		Procesos SICOM LIQUIDOS AGENTE		Asignación de volúmenes máximos		Gestión de vehículos CI		Gestión de vehículos GENERAL		Declaración de Información		Gestionar Acuerdos y Productos		Actualización de Agentes		Orden de Pedido SIMPLE		Registro de Precios		Gestión de Usuarios		Gestión de Plantas		Actualización orden de pedido		Gestión de Mezclas		Orden de pedido Anticipada Individual		Orden de pedido Programada		Orden de pedido Transferencia		19 Martes	20 Miércoles	21 Jueves	SEÑALADO CONTRATO MES DE JULIO PRENTES FUNCIONAL, SEGURIDAD - BI- OPERACIÓN CONDUCTORES	SEÑALADO CONTRATO MES DE JULIO PRENTES - RIESGOS ASISTENTE TECNICA	SEÑALADO CONTRATO MES DE JULIO PRENTES - CIERRE DE CONTACTO - OTROS	Reunión de Microsoft Teams	Reunión de Microsoft Teams	Reunión de Microsoft Teams	Victor Alfonso Galán Hernández	Victor Alfonso Galán Hernández	Victor Alfonso Galán Hernández	<table><tr><th>Procesos Nuevo SICOM</th><th>Avance</th><th>Fecha</th></tr><tr><td>Procesos Nivel 1 / Gestión De Usuarios Operador</td><td>100%</td><td>11/11/2025</td></tr><tr><td>Actualizar Ordenes De Pedido / Bloqueo Desbloqueo Agente</td><td>90%</td><td>18/11/2025</td></tr><tr><td>Gestión Vehículos Operador / Actualizar Declaración Información Operador</td><td>0%</td><td>20/11/2025</td></tr><tr><td>Gestionar Acuerdos Y Productos Operador / Inhabilitar Agente- Operador Líder</td><td>0%</td><td>27/11/2025</td></tr><tr><td>Estado de general Socialización</td><td>48%</td><td></td></tr><tr><td>Riesgos Octubre / Noviembre</td><td>90%</td><td></td></tr><tr><td>Matriz Contractual (Nueva vigencia)</td><td>96%</td><td></td></tr><tr><th colspan="3">VIGENCIA ACTUAL</th></tr><tr><th>Firma Actas</th><th>Cantidad Actas</th><th>Pendientes Firma</th></tr><tr><td>Calidad y Procesos</td><td>16</td><td>7</td></tr><tr><td>Comité Historias de Usuario</td><td>8</td><td>5</td></tr><tr><td>Cronograma Seguimiento ágil</td><td>10</td><td>6</td></tr><tr><td>Riesgos</td><td>2</td><td>0</td></tr><tr><td>Total</td><td>36</td><td>18</td></tr><tr><td>Pendiente de Firmas</td><td>50%</td><td></td></tr></table>		Procesos Nuevo SICOM	Avance	Fecha	Procesos Nivel 1 / Gestión De Usuarios Operador	100%	11/11/2025	Actualizar Ordenes De Pedido / Bloqueo Desbloqueo Agente	90%	18/11/2025	Gestión Vehículos Operador / Actualizar Declaración Información Operador	0%	20/11/2025	Gestionar Acuerdos Y Productos Operador / Inhabilitar Agente- Operador Líder	0%	27/11/2025	Estado de general Socialización	48%		Riesgos Octubre / Noviembre	90%		Matriz Contractual (Nueva vigencia)	96%		VIGENCIA ACTUAL			Firma Actas	Cantidad Actas	Pendientes Firma	Calidad y Procesos	16	7	Comité Historias de Usuario	8	5	Cronograma Seguimiento ágil	10	6	Riesgos	2	0	Total	36	18	Pendiente de Firmas	50%	
Procesos SICOM LIQUIDOS AGENTE																																																																																															
Asignación de volúmenes máximos																																																																																															
Gestión de vehículos CI																																																																																															
Gestión de vehículos GENERAL																																																																																															
Declaración de Información																																																																																															
Gestionar Acuerdos y Productos																																																																																															
Actualización de Agentes																																																																																															
Orden de Pedido SIMPLE																																																																																															
Registro de Precios																																																																																															
Gestión de Usuarios																																																																																															
Gestión de Plantas																																																																																															
Actualización orden de pedido																																																																																															
Gestión de Mezclas																																																																																															
Orden de pedido Anticipada Individual																																																																																															
Orden de pedido Programada																																																																																															
Orden de pedido Transferencia																																																																																															
19 Martes	20 Miércoles	21 Jueves																																																																																													
SEÑALADO CONTRATO MES DE JULIO PRENTES FUNCIONAL, SEGURIDAD - BI- OPERACIÓN CONDUCTORES	SEÑALADO CONTRATO MES DE JULIO PRENTES - RIESGOS ASISTENTE TECNICA	SEÑALADO CONTRATO MES DE JULIO PRENTES - CIERRE DE CONTACTO - OTROS																																																																																													
Reunión de Microsoft Teams	Reunión de Microsoft Teams	Reunión de Microsoft Teams																																																																																													
Victor Alfonso Galán Hernández	Victor Alfonso Galán Hernández	Victor Alfonso Galán Hernández																																																																																													
Procesos Nuevo SICOM	Avance	Fecha																																																																																													
Procesos Nivel 1 / Gestión De Usuarios Operador	100%	11/11/2025																																																																																													
Actualizar Ordenes De Pedido / Bloqueo Desbloqueo Agente	90%	18/11/2025																																																																																													
Gestión Vehículos Operador / Actualizar Declaración Información Operador	0%	20/11/2025																																																																																													
Gestionar Acuerdos Y Productos Operador / Inhabilitar Agente- Operador Líder	0%	27/11/2025																																																																																													
Estado de general Socialización	48%																																																																																														
Riesgos Octubre / Noviembre	90%																																																																																														
Matriz Contractual (Nueva vigencia)	96%																																																																																														
VIGENCIA ACTUAL																																																																																															
Firma Actas	Cantidad Actas	Pendientes Firma																																																																																													
Calidad y Procesos	16	7																																																																																													
Comité Historias de Usuario	8	5																																																																																													
Cronograma Seguimiento ágil	10	6																																																																																													
Riesgos	2	0																																																																																													
Total	36	18																																																																																													
Pendiente de Firmas	50%																																																																																														





Actividades de la próxima semana:

- Socialización Proceso: ACTUALIZAR ORDENES DE PEDIDO / BLOQUEO DESBLOQUEO AGENTE.
- Seguimiento ágil.
- Validación Manual Datos abiertos.
- Comité HU.
- Seguimiento firma de Actas.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14
	01-06-2023		V-5

- Cierre Contractual 1865 de 2025.
- Socialización Proceso: GESTIÓN VEHÍCULOS OPERADOR / ACTUALIZAR DI OPERADOR.
- Validación Matriz contractual.

Como riesgos e interdependencias:

Escalamientos / Toma de decisiones				
Ítem	Responsable	Fecha	Fecha reenvío	Estado
Finalización firma Actas	MME	Pendiente	11/11/2025	
Retroalimentación VoBo Guías Agentes	DOWN -MME	Pendiente	24/09/2025	
VoBo proceso Consulta Datos Abiertos	Supervisión -MME	Pendiente	8/10/2025	
Publicaciones HOME Guías Agente	Supervisión -MME	Pendiente	18/11/2025	

Avance del 82%

7. Reporte de avance – Operación Estadística

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión manual de consulta datos abiertos
- Presentación piezas de comunicación interna
- Presentación plan de actividades de difusión
- Consulta de información evaluación ANS
- Revisión evidencias OE (Líquidos)

Cómo actividades de la próxima semana se encuentran:

- Acompañamiento actualización manual de datos abiertos
- Sesión automatización herramienta – data cleaner
- Definición mecanismo de control y seguimiento de solicitudes de información.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

- Validar y aprobar video institucional del SICOM.
- sesión equipo intégrame para publicación de boletines.
- Revisión evidencias OE (Gas).

Avance del 79%

8. Reporte de avance – Call Center

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Seguimiento operación (Conexiones y casos).
- Intermittencias Canal telefónico Líneas SICOM.
- Sesión con Wolkvox.
- Sesión Semanal.
- Sesión con nivel 2.

Cómo actividades de la próxima semana se encuentran:

- Seguimiento operación (Conexiones y casos).
- Seguimiento plan de contingencias Líneas de SICOM.
- Sesión con Wolkvox.
- Socialización cierre de vigencia.
- Sesión semanal.

Como riesgos e interdependencias:

- Se requiere plan de contingencia cuando las líneas de SICOM fallan, “no ingresan las llamadas”.
 - Línea SICOM Bogotá: (601)3240100
 - Línea Nacional: 01-8000-967-080
- (Matriz de escalamiento)

Avance del 87%

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
		E-ME-F-14
		01-06-2023

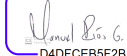
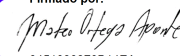

Durante la sesión se definieron los siguientes compromisos:

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Envío de Acta de reunión y ubicación de evidencias en el repositorio	Victor Galvis	19-11-2025



Firmas (líder(es) del espacio realizado y de los participantes si así lo considera necesario):

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Alejandro Giraldo Quintero	Ministerio de Minas y Energía	
Christian Camilo Garcia López	Ministerio de Minas y Energía	
Dayer Fabian González Rodríguez	Ministerio de Minas y Energía	
Elizabeth Tatiana Camacho Pérez	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por: ELIZABETH TATIANA CAMACHO D8246562BDA5437...
Freddy De Jesús Diaz Barrios	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  83E5DCFA435F4FD...
Giovani Ortega Meneses	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  F66C15F7F2B64BB...
Guillermo Alberto Vallejo Mesa	Ministerio de Minas y Energía	
Ingrid Estefany Espitia Pineda	Ministerio de Minas y Energía	
Jimmy Andres Castellanos Carrillo	Ministerio de Minas y Energía	
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas	Ministerio de Minas y Energía	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
		E-ME-F-14
		01-06-2023

Luz Helena Obregoso González	Ministerio de Minas y Energía	
Manuel Ríos Granados	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  D4DFCEB5F2B14D7...
Marcus Martel Pérez	Ministerio de Minas y Energía	
Mateo Ortega Aponte	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  0451030370B14EA...
Oscar Efraín Escobar Vargas	Ministerio de Minas y Energía	
Tania Yelithza Fonseca Tobón	Ministerio de Minas y Energía	
Wilmer Gustavo Mogollón Duque	Ministerio de Minas y Energía	
Alejandro Martinez Daza	Director Proyecto	
Ahixa Carolina Perdomo López	Profesional Operación Estadística	
Erika Fernanda Tarazona Garcia	Líder Técnico	
German Camilo Devia Suarez	Analista Desarrollo	
Ivonne Lisveth Acosta Urango	Coordinador Call Center	Firmado por:  232F4639D5F14466...
Jhonatan Castillo Balanta	Líder Seguridad	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
		E-ME-F-14
		01-06-2023

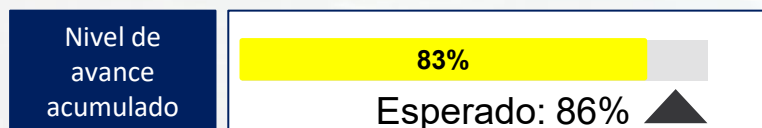
Julián David Cancelado Bernal	Líder BI	<div>Firmado por:  2DE2BCAB7715433...</div>
Leidy Carolina Quito Yanquen	Analista de Información	
Luis Javier Ortiz Lozano	Experiencia al Cliente	
Ubolmester Henao Llanos	Profesional Base de Datos	
Victor Alfonso Galvis Martinez	Profesional Calidad	<div>Firmado por:  EBA450E266DEADC</div>

Elaboró acta: VAGM – Profesional Calidad SICOM

Proyecto SICOM

Avance Semanal

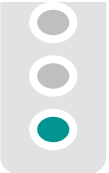
18 de Noviembre 2025



Vigencia 01 Septiembre a 30 Noviembre 2025

Noviembre 2025





Reporte de avance - Funcional pag.(1/3)



Objetivo del frente	DI NUEVO SICOM
	Calidad en la Información
	Cumplimiento del ANS

Equipo	Equipo Analistas Funcionales
	Equipo Formación
	Líder Funcional

Nivel de avance	<div><div>75%</div></div>		
	Esperado: 71%	Ejecutado	
Próximos Hitos	Hito	Fecha	Estatus
	Cierre DI	30-11	
	Calidad de Datos	30-11	

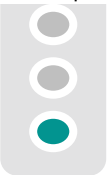
Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Capacitación procesos SICOM - MME	SICOM	10 11	
Declaración información Reficar	SICOM	12 11	
Proceso Cumplidos	SICOM	14 11	
Declaración información TERPEL	MME	14 11	
Optimizaciones HOME SICOM	SICOM - MME	14 11	

Actividades de la próxima semana		
Actividad	Dueño	Fecha
Registro Declaración de Información WFS	SICOM	19 11
Proceso OPS - Reg Novedades Cumplidos	SICOM	20 11
Validación proceso DI - Refinador	SICOM	21 11
Registro Declaración de Información TERPEL	SICOM	20 11

Riesgos, problemas e interdependencias	
<ul style="list-style-type: none">Declaración de Información Refinador y Mayoristas.Seguimiento despachos OPAI (Usos vehículos).	

- Actividad alineada con el plan
- Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión
- Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión
- !

 Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro



Reporte de avance - Funcional pag.(2/3)



CENTRO DE ATENCIÓN NIVEL 2 (CASOS)

25

Casos vencidos

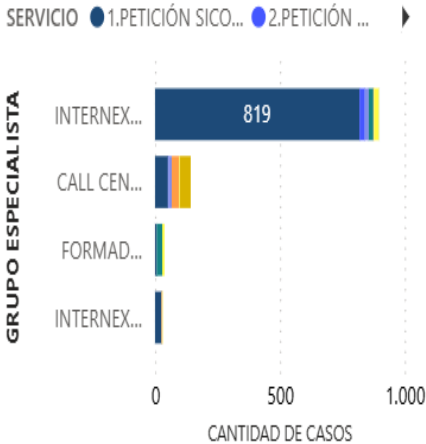
1.025

Cantidad de casos ANS

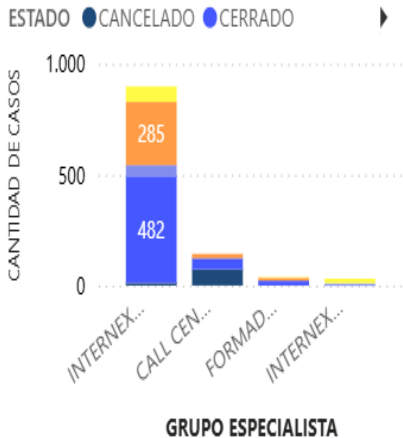
97,56 %

% Cumplimiento ANS

Cantidad de casos por grupo especialista y servicio



Cantidad de casos por grupo especialista y estado



Usuario CANCELADO CEF

▼	▼	▼
SANDRA FERNANDEZ VANEGAS		
SANDRA CELIS ROJAS		
SANDRA CAROLINA BORJA		
SAMANTHA ROA		
SAIDY HERNANDEZ QUINTERO		
RUTH LORENY RODRIGUEZ GUEVARA		
RUBY GIRALDO		
Total	85	

ESTADOS DE LOS CASOS

EN PROCESO
54

SUSPENDIDO
94

CANCELADO
85

SOLUCIONADO:
318
CERRADO: 559






Reporte de avance Funcional pag.(3/3)



Escalamientos / Toma de decisiones			
Ítem	Dueño	Fecha	Estado
EDS Aviación CENIT	Dirección de Hidrocarburos	29 11	●
DI May quemadores industriales	Dirección de Hidrocarburos	29 11	●
DI Almacenador	Dirección de Hidrocarburos	29 11	●

CASOS ARGO		
TIPO	ESTADO	TOTAL CASOS
ENTRADA	CERRADO	90
	DEVUELTO	7
INFORMADOS	CERRADO	37
MEMORANDOS	CERRADO	1
RESOLUCIONES	CERRADO	3
Total general		138

-  Actividad alineada con el plan
-  Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión
-  Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión
-  Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro



Reporte de avance – Frente Técnico pag.(1/2)



Objetivo del Frente	Soportar y asegurar la disponibilidad de los servicios SICOM.
	Implementar mejoras y evolutivos en las aplicaciones SICOM.

Equipo	<ul style="list-style-type: none">DesarrolladoresDBA'sArquitectoAnalistas de QATerceros Aliados
--------	---

Nivel de Avance	<div><div></div></div> 85%						
Próximos Hitos	<table><tr><th>Hito</th><th>Fecha</th><th>Estatus</th></tr><tr><td>Paso a producción Historias Certificadas</td><td>31-Oct</td><td>En Ejecución</td></tr></table>	Hito	Fecha	Estatus	Paso a producción Historias Certificadas	31-Oct	En Ejecución
Hito	Fecha	Estatus					
Paso a producción Historias Certificadas	31-Oct	En Ejecución					

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Finalización de pruebas técnicas (WS - Integralidad) de la versión	SIGDI	12 Nov	●
Inicio ciclo 2 de pruebas QA HU 1444 Reporte general guías	SIGDI	13 Oct	●
Inicio ciclo 1 de pruebas QA HU 1445 Reporte horas de vigencia	SIGDI	29 Oct	●
Inicio ciclo 1 de pruebas QA HU 2116 Quemadores Industriales	Líquidos	4-Nov	●
Definición de ajustes de carta de colores del HOME - HU2309	HOME	12 Nov	●
Inicio ciclo 1 y 2 de pruebas HU 2298 renuncia de cupos	LIQUIDOS	13 Nov	●
Ciclo 1 Pruebas QA HU 2024 Certificados de Carencia - Actualización del proceso Vencimiento	Líquidos	14Nov	●

Actividades de la próxima semana	
Historia de Usuario	Estado
Ciclo 2 pruebas QA 2024 Certificados de Carencia - Actualización del proceso ACA	En Pruebas QA
Cierre pruebas QA HU 2298 renuncia de cupos	En pruebas QA
Retomar ciclo de pruebas 2 de la historia de usuario 1444	En pruebas QA
Inicio pruebas HU 1445	En pruebas QA
Despliegue en producción de la historia de usuario Caso Aranda 217828	En pruebas QA
HU 2007 Cargue masivo de certificados de carencia	En pruebas QA
1212 Ajustes Comercializador Industrial - Excepciones y Direcciones Cliente Final	Entrega a QA
SIGDI Inicio de pruebas funcionales sobre la versión, resuelta de vulnerabilidades	Técnico
2069 Cierre de ciclo de pruebas en QA	Entrega a QA

Riesgos, problemas e interdependencias
<ul style="list-style-type: none">Para la HU 2063 Se define cambio en el diseño de la solución, actualmente tiene un avance del 10% se estima reinicio de pruebas para S1 de lasa nueva vigencia.Se escala a BIZAGI error en el proceso de mantenimiento nativo de Scheduller, lo que ha generado cargas adicionales en la BD en las madrugadas, el 25 de Noviembre se realizará la siguiente mesa de trabajo con el equipo de soporte.



Actividad alineada con el plan



Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión



Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión



Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro



Reporte de avance – Infraestructura y Arquitectura pág. (1/1)



Objetivo del frente

Garantizar la alta disponibilidad y operación continua en temas de infraestructura y asegurar el cumplimiento de los atributos de calidad, como el alcance máximo de la robustez de la arquitectura general del proyecto SICOM.

Equipo

Líder Técnico
Arquitecto
DOC, SOC & NOC - INTERNEXA
Seguridad
Base de Datos
Especialistas de Tecnología

Nivel de avance (Mes)

88%

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus
Gestión de componentes de .arquitectura	30 Nov	<div></div>

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Actualización de certificado digital SICOM en WAF	Arq	12 11	<div></div>
Planeación actualización de certificados digitales APS SICOM	Arq	13 11	<div></div>
- Planeación			
- Generación formatos certificados			
Sesiones internas de trabajo	Arq	11 11	<div></div>
Diseño de solución HU435	Arq	14 11	<div></div>

Actividades de la próxima semana		
Actividad	Dueño	Fecha
Actualización documentación pruebas funcionales portales alternos	Arq	21 11
Módulo de encuesta	Arq	18 11
Versionamiento fuentes BPM GIT	Arq	21 11

Riesgos, problemas e interdependencias



Reporte de avance – Base de datos.(1/1)



Objetivo del frente

Garantizar el pleno funcionamiento de todos los motores de base de datos del MME, garantizando la alta disponibilidad de los servicios de los motores de Oracle y SQL server y administrar de forma óptima todos los procesos, performance y tuning.

Equipo

DBA's
Coordinación

Nivel de avance

73%

Próximos Hitos

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estat us
<ul style="list-style-type: none">Actualización de políticas y documentación de estructuración y arquitecturaRemediación de vulnerabilidadesPlan de trabajo para migración de componente RAC a ORACLE LINUX 8.10Acciones de mejora DB – BPM (Rebuild de index y repise de profiles)Apoyo en la ejecucion optima de los JOBS de ETL BIMonitoreo de infraestructura ORACLE RAC por estabilizacion de servicio de BPMSICOMEjecución de Advisor para consultas de alto consumo, mejoras asociadas	DBA	9 AL 15 Nov	●

Actividades de la próxima semana		
Actividad	Dueño	Fecha
<ul style="list-style-type: none">Solicitud de infraestructur migración RAC	DBA	18-11-Nov
.....		
<ul style="list-style-type: none">Planeación nuevo cronograma parches de base de datosReconstrucción componente de REPLICA de SQL server MMEReorganizacion de ejecución de politica de backup sobre nodo 2 RAC	DBA	19-21 Nov
.....		

Riesgos, problemas e interdependencias
<ul style="list-style-type: none">Recursos de Infraestructura para las Bases de Datos (finalización de actualizaciones en SICOM Líquidos Java).Soporte finalizado en Oracle Linux 7.9Pendientes por ejecutar parches de DB y GRIDPrueba final de DR



Reporte de avance – BI



Objetivo del frente

Transformar datos en información de calidad, significativa y útil para la toma de decisiones.

Equipo

- Líder BI
- Especialistas BI
- Analistas de Calidad del Dato

Nivel de avance

84%

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Desarrollo			
<ul style="list-style-type: none">HU_2194 Optimización Proceso Compras (Ajustes)HU_2018 Inclusión Certificados de Carencia Nuevo SICOM (PP)HU_2039 Optimización Proceso OP (Documentación)	Esp. BI	14/11	<div></div>
Apoyo			
<ul style="list-style-type: none">Seguimiento QuincenalDocumentación OE LIQ (35%)Revisión Reglas de Negocio TablerosMesa de Trabajo Datos AbiertosMesas de Trabajo Incidente Microsoft	Esp. BI	14/11	<div></div>
<div></div>			
Solución Casos Aranda	Esp. BI	14/11	<div></div>

Actividades de la próxima semana		
Actividad	Dueño	Fecha
<ul style="list-style-type: none">• HU_2018 Inclusión Certificados de Carencia Nuevo SICOM (Documentación)• Ajustes Precios (Cubo y Tablero)• Ajustes UPME• HU_2194 Proceso Compras (Pruebas)• Documentación OE LIQ• Revisión Reglas de Negocio Tableros• Creación HU Coordinadas• Creación HU Nuevo Cubo OP• Presentación Cierre Vigencia• Requerimiento Alcaldías• Casos Aranda <p>.....</p>	Esp. BI	21/11

Riesgos, problemas e interdependencias

Actividad alineada con el plan

Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión

Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión

!

Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro



Reporte de avance – Calidad del Dato



Objetivo del frente

Asegurar que la información utilizada en los procesos de negocio sea precisa, completa, consistente y actualizada.

Equipo

- Líder BI
- Especialistas BI
- Analistas de Calidad del Dato
- Profesional Operación Estadística

Nivel de avance

84%

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus

Avance clave de la última semana						
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus			
Revisión:						
<ul style="list-style-type: none">Ejecución TrimestralSBI-Productos-Precio Caso 219604SBI-Cupo UPME-IPSE Caso 219566HU_2194 Optimización Proceso Compras	Analista Funcional	14/11	<div></div>			
Apoyos:						
<ul style="list-style-type: none">Seguimiento QuincenalCentralización Reglas de NegocioReportería ECOPETROLPrueba proceso vehículos CISolución Casos ArandaInforme mensual agentes activosMesas de Trabajo Incidente Microsoft				Analista Funcional	14/11	<div></div>

Actividades de la próxima semana		
Actividad	Dueño	Fecha
• Solución de Casos Aranda.	Analista Funcional	24/11
• HU_2194 Optimización Proceso Compras (Pruebas)		
• Ejecución Trimestral		
• SBI-Agentes Departamentos ZF (Decreto 1073)		
• Revisión Reglas de Negocio Tableros		
• Creación HU Evolución SBI-OP		
• Creación HU Coordinadas		
• Manual de Datos Abiertos		
• Material de Capacitación		

Riesgos, problemas e interdependencias

Actividad alineada con el plan

Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión

Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión

Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro



Reporte de avance – seguridad pág. (1/1)



Objetivo del frente

Garantizar integridad, disponibilidad y confidencialidad en los activos informáticos para SICOM.

Equipo

Líder Técnico
Arquitecto
DOC, SOC & NOC - INTERNEXA
Seguridad
Base de Datos
Especialistas de Tecnología

Nivel de avance (Mes)

75%

Próximos Hitos

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Manual privacidad y Tratamiento de datos	MME	18/11	●
Monitoreo alertas en tiempo Real (Siem, EDR, IPS)	seg	11/11	●
Evaluación nuevos eventos o incidentes reportados	seg	11/11	●
Supervisión logs críticos			●
Comité seg Informacion	Seg	11/11	●
Creación de informes			●

Actividades de la próxima semana	
<ul style="list-style-type: none">Supervisar los reportes diarios del SOCActualización fortiweb rem vulnerabilidadessocialización reportes Retest activos SICOMMonitoreo portales web Foco EDS, GNCVMonitoreo alertas en tiempo SOC Real (Siem, EDR, IPS)Comité Técnico de Seguridad 20 noviembreRemediación Vul SO Frente BD	

Riesgos, problemas e interdependencias		
Actividad	Dueño	Fecha
Política de retención de backups por parte de la dirección de hidrocarburos,		
Autorización de cargue de política tratamiento de datos bajo los lineamientos del MME en los portales de sicom		

● Actividad alineada con el plan

● Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la decisión

● Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión

! Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro

Reporte de avance – Procesos pág.(1/2)



Objetivo del frente

Garantizar la estandarización, documentación y ejecución de los procesos del proyecto, así como la custodia de la información.

Equipo

Profesional de calidad
Líder Funcional
Líder Técnico
Arquitecto
Formación

Nivel de avance

82%
Esperado: 84% Ejecutado

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus
Documentación BI	May - Oct	

Avance clave de la última semana

Publicación Guías de Agente73%

Procesos SICOM LIQUIDOS AGENTE

Asignación de volúmenes máximos
Gestión de vehículos CI
Gestión de vehículos GENERAL
Declaración de Información
Gestionar Acuerdos y Productos
Actualización de Agentes
Orden de Pedido SIMPLE
Registro de Precios
Gestión de Usuarios
Gestión de Plantas
Actualización orden de pedido
Gestión de Mezclas
Orden de pedido Anticipada Individual
Orden de pedido Programada
Orden de pedido Transferencia

Agendamiento sesiones cierre

19 Miércoles	20 Jueves	21 Viernes
CIERRE CONTRATO 1685 DE 2025 (FRENTE: FUNCIONAL-SEGURIDAD - BI - OPERACIÓN ESTADÍSTICA) Reunión de Microsoft Teams Victor Alfonso Galvis Martínez	CIERRE CONTRATO 1685 DE 2025 (FRENTE: TÉCNICO ARQUITECTURA E FRENTE: CENTRO DE CONTACTO - OTRAS) Reunión de Microsoft Teams Victor Alfonso Galvis Martínez	CIERRE CONTRATO 1685 DE 2025 (FRENTE: CENTRO DE CONTACTO - OTRAS) Reunión de Microsoft Teams Victor Alfonso Galvis Martínez

Avance clave de la última semana

Procesos Nuevo SICOM	Avance	Fecha
Procesos Nivel 1 / Gestión De Usuarios Operador	100%	11/11/2025
Actualizar Ordenes De Pedido / Bloqueo Desbloqueo Agente	90%	18/11/2025
Gestión Vehículos Operador / Actualizar Declaración Información Operador	0%	20/11/2025
Gestionar Acuerdos Y Productos Operador / Inhabilitar Agente- Operador Líder	0%	27/11/2025
Estado de general Socialización	48%	

Riesgos Octubre / Noviembre90%

Matriz Contractual (Nueva vigencia)96%

VIGENCIA ACTUAL

Firma Actas	Cantidad Actas	Pendientes Firma
Calidad y Procesos	16	7
Comité Historias de Usuario	8	5
Cronograma Seguimiento ágil	10	6
Riesgos	2	0
Total	36	18

Pendiente de Firmas50%

Actividades de la próxima semana

Actividad	Dueño	Fecha
Socialización Proceso: ACTUALIZAR ORDENES DE PEDIDO / BLOQUEO DESBLOQUEO AGENTE	ITX - MME	18 11
Seguimiento agil	ITX -MME	18 11
Validación Manual Datos abiertos	ITX -MME	19 11
Comité HU	ITX -MME	19 11
Seguimiento firma de Actas	Profesional Calidad	20 11
Cierre Contractual 1865 de 2025	ITX -MME	19-20-21 11
Socialización Proceso: GESTIÓN VEHÍCULOS OPERADOR / ACTUALIZAR DI OPERADOR	ITX - MME	20 11
Validación Matriz contractual	ITX - MME	21 11

- Actividad alineada con el plan
- Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión
- Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión
- ! Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro



Reporte de avance – Procesos pag.(2/2)



Escalamientos / Toma de decisiones					Logros Relevantes a la fecha				
Ítem	Responsable	Fecha	Fecha reenvio	Estado					
Finalización firma Actas	MME	Pendiente	11/11/2025						
Retroalimentación VoBo Guías Agentes	DOWN -MME	Pendiente	24/09/2025						
VoBo proceso Consulta Datos Abiertos	Supervisión -MME	Pendiente	8/10/2025						
Publicaciones HOME Guías Agente	Supervisión -MME	Pendiente	18/11/2025						

- Actividad alineada con el plan
- Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión
- Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión
- Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro

Reporte de avance – Operación Estadística pag.(1/1)



Objetivo del frente

Realizar las actividades necesarias para mantener y apoyar el proceso de certificación periódica, que se realiza acerca de la operación estadística del SICOM, y que es emitida por el DANE, o la entidad que la sustituya o reemplace

Equipo

Dayer Gonzalez
Carolina Perdomo
Enlaces MME y Operador SICOM

Nivel de avance

Ejecutado 79%

Esperado 81%

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus
Actualización Documentación líquidos (BI)	30-11-2025	<div></div>

Avance clave de la última semana

Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Revisión manual de consulta datos abiertos	Equipo SICOM/Enlaces MME	4-11-2025	<div></div>
Presentación piezas de comunicación interna	Equipo SICOM/Enlaces MME	4-11-2025	<div></div>
Presentación plan de actividades de difusión	Equipo SICOM/Enlaces MME Red Tej	6-11- 2025	<div></div>
Consulta de información evaluación ANS	Equipo SICOM	11-11-2025	<div></div>
Revisión evidencias OE (Líquidos)	Equipo SICOM/Enlaces MME	4-al 26-2025	<div></div>

Actividades de la próxima semana

Actividad	Dueño	Fecha
Acompañamiento actualización manual de datos abiertos	Equipo SICOM/Enlaces MME	19-11-2025
Sesión automatización herramienta - data cleaner	Equipo SICOM	20-11-2025
Definición mecanismo de control y seguimiento de solicitudes de información.	Equipo SICOM/Enlaces MME	18-11-2025
Validar y aprobar video institucional del SICOM.	Equipo SICOM/Enlaces MME Comunicaciones	20-11-2025
sesión equipo intégrame para publicación de boletines	Carolina Perdomo / Julián Cancelado/Líder Intégrame	20-11-2025
Revisión evidencias OE (Gas)	Equipo SICOM/Enlaces	4 al -26-2025

Riesgos, problemas e interdependencias

--



Reporte de avance – Call Center.(1/1)



Objetivo del frente

Garantizar que todos los asesores tengan el mismo nivel de conocimiento para brindar un mejor servicio a los usuarios y/o agentes de la cadena en todos los canales de atención.

Equipo

- Asesores
- Calidad (QA)
- Coordinación (Líder)

Nivel de avance

87%

EN EJECUCIÓN

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus

Avance clave de la última semana

Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Seguimiento operación (Conexiones y casos)	Líder/QA	10-11	●
Intermitencias Canal telefónico Líneas SICOM	Líder	12-15-11	●
Sesión con Wolkvox	Líder-Wolkvox	13-11	●
Sesión Semanal	Líder-Asesores	14-11	●
Sesión con nivel 2	Líder	14-11	●

Actividades de la próxima semana

Actividad	Dueño	Fecha
Seguimiento operación (Conexiones y casos)	Líder/QA	18-11
Seguimiento plan de contingencias Líneas de SICOM	Líder	19-11
Sesión con Wolkvox	Líder / Wolkvox	20-11
Socialización cierre de vigencia	Líder	21-11
Sesión semanal	Líder	21-10

Riesgos, problemas e interdependencias

Se requiere plan de contingencia cuando las líneas de SICOM fallan, “no ingresan las llamadas”.

- Línea SICOM Bogotá: (601)3240100
- Línea Nacional: 01-8000-967-080

(Matriz de escalamiento)

- Actividad alineada con el plan
- Actividad con 15 retraso <2semanas y no críticos para la escisión
- Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la decisión
- ! Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro

**M U C H A S
G R A C I A S**

Juntos hacemos que pase!



**Operador Mayorista de
servicios e infraestructura
de Conectividad**

Certificado de finalización

Identificador del sobre: EA4407A5-E6CC-4428-9C3C-D805571A7AA6
Asunto: Acta_11_FRENTECALIDAD_SESIONESDECRONOGRAMA_18112025.pdf
A. Número de contrato:
B. Tipo:
C. Número de cláusula:
D. Correo del ordenador de gastos:
Sobre de origen:
Páginas del documento: 27
Páginas del certificado: 8
Firma guiada: Activado
Sello del identificador del sobre: Activado
Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

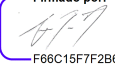
Estado: Enviado



Autor del sobre:
SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ
Calle 12 sur 18 - 168, Bloque 5
Medellín, Bogota 00000
SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM
Dirección IP: 179.1.75.192

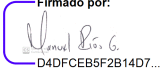
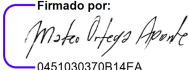
Seguimiento de registro


Estado: Original
20/11/2025 7:59:55
Titular: SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ
SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM
Ubicación: DocuSign

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
ALEJANDRO GIRALDO agiraldo@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 11/11/2025 9:25:12 ID: 28cb89ec-d8fe-492a-915a-522d20ceef8e		Enviado: 20/11/2025 8:38:34 Reenviado: 24/11/2025 8:14:27
ALEJANDRO MARTINEZ amartinez@internexa.com Lider de Proyecto Clientes Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 19/11/2025 8:39:50 ID: a482ad0d-74e0-4e63-9eff-482ea1b29742		Enviado: 20/11/2025 8:38:34 Reenviado: 24/11/2025 8:14:27
CAROLINA PERDOMO L aperdomo@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 20/11/2025 6:52:32 ID: 6f3c0e60-2767-457e-a29a-6857938ecfdb		Enviado: 20/11/2025 8:38:35 Reenviado: 24/11/2025 8:14:28
CHRISTIAN GARCIA LOPEZ ccgarcia@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 20/11/2025 15:55:26 ID: e7e73f9f-e4dc-4268-8afc-4fa67c9e9996		Enviado: 20/11/2025 8:38:35 Reenviado: 24/11/2025 8:14:28
DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ dfgonzalez@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/03/2023 9:53:08 ID: 6c0034c8-50a6-45b6-8733-ae9c7505ef7d		Enviado: 20/11/2025 8:38:35 Reenviado: 24/11/2025 8:14:28

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>ELIZABETH TATIANA CAMACHO</p> <p>etcamacho@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por: ELIZABETH TATIANA CAMACHO D6246562BBA5437...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 186.29.32.78</p>	<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:35</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:29</p> <p>Visto: 24/11/2025 8:56:56</p> <p>Firmado: 24/11/2025 8:57:28</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 24/11/2025 8:56:56 ID: 9a9b7f6a-8d20-4650-a163-15c3658fb4bf</p> <p>ERIKA FERNAN TARAZONA</p> <p>eftarazona@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:36</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:29</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 24/11/2025 7:59:39 ID: 04e645d4-aa14-4320-95e7-c3fa75645ccb</p> <p>FREDDY DE JESUS DIAZ</p> <p>fjdiaz@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:  83E5DCFA435F4FD...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.86.110.28</p>	<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:36</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:29</p> <p>Visto: 24/11/2025 8:18:21</p> <p>Firmado: 24/11/2025 8:19:22</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 24/11/2025 8:18:21 ID: 4373327b-126e-43fa-9953-94abd91be086</p> <p>GERMAN CAMILO DEVIA</p> <p>gdevia@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:36</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:30</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 21/11/2025 9:33:09 ID: 34d6fe8c-218b-46ca-bce0-e30d2bb378c0</p> <p>GIOVANI ORTEGA MENESES</p> <p>gortega@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:  F66C15F7F2B64BB...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.29.34.52</p>	<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:37</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:31</p> <p>Visto: 24/11/2025 8:30:20</p> <p>Firmado: 24/11/2025 8:30:41</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 24/11/2025 8:30:20 ID: 7d54c025-64cb-4de3-9527-74cf721a2620</p> <p>GUILLERMO ALBERTO VALLEJO</p> <p>gavallejo@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:37</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:31</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 12/11/2025 9:31:35 ID: bf7110be-1174-41ba-a02c-17def22743bc</p> <p>INGRID ESTEFANY ESPITIA</p> <p>ieespitia@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:37</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:31</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 14/11/2025 6:17:20 ID: 6ed111bb-cb2b-4d16-a5db-d518066abfc6</p>		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>IVONNE LISVETH ACOSTA URANGO</p> <p>itx_e_iacosta@internexa.com</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p> <p></p> <p>223F452BDF15456...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado</p> <p>Utilizando dirección IP: 186.113.103.111</p>	<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:40</p> <p>Visto: 20/11/2025 8:41:23</p> <p>Firmado: 20/11/2025 8:42:25</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 20/11/2025 8:41:23</p> <p>ID: 8984369d-9422-4d19-baca-f0ebdf9e274e</p>		
<p>JHONATAN CASTILLO BALANTA</p> <p>jcastillo@internexa.com</p> <p>ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES</p> <p>COLOMBIA</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:40</p> <p>Reenviado: 20/11/2025 8:40:09</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:32</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>No se ofreció a través de Docusign</p>		
<p>JIMMY ANDRES CASTELLANOS</p> <p>jacastellanos@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:37</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:32</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 07/11/2025 11:09:45</p> <p>ID: 6d840059-bcaf-4a69-9d4d-e2d0c6343626</p>		
<p>JULIAN DAVID CANCELADO</p> <p>jcancelado@internexa.com</p> <p>ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES</p> <p>COLOMBIA</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p> <p></p> <p>2DE2BCAB7715433...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 168.90.15.140</p>	<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:41</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:32</p> <p>Visto: 24/11/2025 8:25:06</p> <p>Firmado: 24/11/2025 8:25:46</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>No se ofreció a través de Docusign</p>		
<p>LEIDY CAROLINA QUITO</p> <p>lquito@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:41</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:33</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 23/11/2025 21:41:11</p> <p>ID: e0c9fd62-aeaa-4808-99dd-faffa05a375e</p>		
<p>LUIS JAVIER ORTIZ LOZANO</p> <p>lortiz@internexa.com</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:41</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:33</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>No se ofreció a través de Docusign</p>		
<p>LUISA MONSALVE</p> <p>lfmonsalve@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:38</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:34</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 21/11/2025 9:03:31</p> <p>ID: a1e76b69-bf31-4f52-b02a-c8ecc5aa8e3c</p>		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>LUZ HELENA OBREGOSO</p> <p>lhobregoso@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 18/11/2025 11:51:31</p> <p> ID: 8b7ab413-9297-40fb-9128-acbba70cf5a4</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:38</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:34</p>
<p>MANUEL RIOS</p> <p>mrios@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 24/11/2025 10:41:25</p> <p> ID: 782641d5-c146-4fe4-ae3c-a54ed22734eb</p>	<div><div>Firmado por:</div><div> D4DFCEB5F2B14D7...</div></div> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 191.108.10.237</p>	<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:38</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:35</p> <p>Visto: 24/11/2025 10:41:25</p> <p>Firmado: 24/11/2025 10:44:13</p>
<p>MARCUS MARTEL</p> <p>mmartel@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 19/11/2025 11:18:31</p> <p> ID: 2ad3f9fd-ffef-4581-b0f7-e035d8ce2277</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:38</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:35</p>
<p>MATEO ORTEGA APONTE</p> <p>mortega@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 24/11/2025 14:38:06</p> <p> ID: 0f05de63-405d-4d11-8977-4378ba466833</p>	<div><div>Firmado por:</div><div> 0451030370B14EA...</div></div> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 186.29.186.10</p>	<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:39</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:35</p> <p>Visto: 24/11/2025 14:38:06</p> <p>Firmado: 24/11/2025 14:38:41</p>
<p>OSCAR EFRAIN ESCOBAR VARGAS</p> <p>oescobar@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 24/11/2025 9:15:38</p> <p> ID: 474d59b2-ba45-47c5-baf7-c2f13cc1ed98</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:39</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:36</p>
<p>TANIA YELITHZA FONSECA</p> <p>tyfonseca@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 24/11/2025 14:38:25</p> <p> ID: 5cff72a1-7a6c-45eb-be5a-445c90e78b49</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:40</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:36</p> <p>Visto: 24/11/2025 14:38:25</p>
<p>UBOL HENAO</p> <p>ubhenao@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 18/11/2025 9:05:17</p> <p> ID: 0630f2da-c48d-43ba-b0f3-c1cb6d3c2a85</p>		<p>Enviado: 20/11/2025 8:38:41</p> <p>Reenviado: 24/11/2025 8:14:36</p>

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
VICTOR ALFONSO GALVIS vgalvis@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:  EBA450E2660E4DC...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 191.107.14.107</div>	Enviado: 20/11/2025 8:38:42 Reenviado: 24/11/2025 8:14:37 Visto: 24/11/2025 9:48:36 Firmado: 24/11/2025 9:48:51

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 24/11/2025 9:48:36
ID: 12aba302-048a-4018-b2a8-e1bc3096dea2

WILMER MOGOLLON
wgmogollon@minenergia.gov.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Enviado: 20/11/2025 8:38:40
Reenviado: 24/11/2025 8:14:37

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 19/11/2025 15:08:05
ID: 4c265ece-07f5-4769-beb1-88cd987966c3

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora

VICTOR ALFONSO GALVIS
vgalvis@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)
Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 24/11/2025 9:48:36
ID: 12aba302-048a-4018-b2a8-e1bc3096dea2

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	20/11/2025 8:38:43
Sobre actualizado	Seguridad comprobada	20/11/2025 8:40:09
Sobre actualizado	Seguridad comprobada	20/11/2025 8:40:09
Sobre actualizado	Seguridad comprobada	20/11/2025 8:40:09

Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
Divulgación de firma y Registro electrónicos		

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Internexa (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Internexa:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dalvarez@internexa.com

To advise Internexa of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Internexa

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Internexa

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum

Enabled Security Settings:	Allow per session cookies
----------------------------	---------------------------

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Internexa as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Internexa during the course of my relationship with you.